

Términos y Condiciones - Reservas Mercedes-Benz Gourmet Experience

1. Las reservas para los eventos gastronómicos de Epicureo / Mercedes-Benz Gourmet Experience son personales, pero transferibles en caso de que el usuario desee realizar el traspaso de su reserva. Para hacerlo, el usuario deberá enviar un correo electrónico a reservas@gourmetexperience.com.ec con al menos tres (3) días de anticipación a la fecha del evento, adjuntando una autorización firmada y los datos de la persona a quien desea transferir su reserva. La transferencia solo será válida una vez que Epicureo haya confirmado la recepción de la autorización y los datos de la persona a quien se realiza la transferencia y se haya reconfirmado disponibilidad.
2. La reserva se considera confirmada únicamente después de haber recibido el pago correspondiente.
3. En caso de que el Participante no se presente en la fecha y hora reservadas, la reserva podrá ser reagendada dentro del mismo módulo y chef para el cual se realizó la compra y estará sujeto a disponibilidad. Es decir, no se permitirá utilizar la reserva en un módulo distinto al correspondiente. Es importante tener en cuenta que no se realizarán reembolsos por las reservas no utilizadas. Se puede realizar el reagendamento contactándose a reservas@gourmetexperience.com.ec y/o al teléfono 0985835555. Sin previa anticipación de tres (3) días se considera un no show y se pierde la reserva.
4. El organizador se reserva el derecho de modificar la fecha o el menú del evento gastronómico en caso de que se presenten circunstancias imprevistas o ajenas a su voluntad. En este caso, se informará al Participante con la mayor anticipación posible y se ofrecerá una nueva fecha o menú.
5. El organizador no se hace responsable por retrasos o cancelaciones de vuelos y/u otros medios de transporte que impidan al Participante llegar a la fecha y hora reservadas.
6. El organizador se reserva el derecho de admisión y podrá negar la entrada al evento gastronómico a cualquier persona que no cumpla con las normas de conducta establecidas o que represente un riesgo para la seguridad del evento.
7. La información personal proporcionada por el Participante será utilizada únicamente para fines relacionados con la reserva y el evento gastronómico, y se tratará de acuerdo con las leyes aplicables en materia de protección de datos personales.

8. Al realizar una reserva para el evento gastronómico, el Participante acepta plenamente los términos y condiciones establecidos anteriormente.